

お客様本位の業務運営方針（FD宣言）

ケーオーデンタル（K.O. Dental）保険代理店は、歯科医療現場に特化した保険サービスを提供する専門代理店として、お客様の最善の利益を追求し、誠実かつ公正な業務運営を行います。

1. 歯科医療現場のための専門的な保険提案

私たちは、歯科医療業界の特性やリスクを深く理解し、歯科医院の開業・運営・承継に伴うリスク管理を含め、最適な保険プランをご提案します。スタッフの皆さまや経営者の立場も考慮した包括的なサポートを提供します。

2. 分かりやすく丁寧な情報提供

歯科医療現場の皆さまが本業に専念できるよう、保険商品の内容やリスクを分かりやすく説明し、十分に理解・納得いただけるよう努めます。

3. 利益相反の適切な管理

保険会社との関係においても、お客様の利益を最優先に考え、公正で透明性のある対応を徹底します。

4. 長期的なアフターフォローと経営支援

契約後も、医院の成長やライフステージの変化に応じた見直しを定期的に行い、常に最適な保険プランを維持できるようサポートします。また、歯科医療現場における経営課題やリスクマネジメントにも貢献します。

5. 法令遵守と業務品質の向上

医療業界特有の法規制を踏まえ関係法令や業界ルールを遵守し、高い倫理観を持って業務を遂行します。また、歯科医療業界の動向に合わせた研修を通じて、専門性をさらに高めていきます。

ケーオーデンタル保険代理店は、歯科医療現場の皆さまの信頼に応えるパートナーとして、最適な保険サービスを提供し続けることをお約束いたします。

FD宣言の取組状況を測る指標の公表について

「お客様本位の業務運営方針」の取組状況を測る指標として、お客様満足度アンケート調査の回数数を掲示します。

2023年度	2024年度	2025年度
22件	33件	集計中